



OBJETIVO ESTRATÉGICO (B): Mejorar la oportunidad de respuesta logística a los requerimientos de la gestión legislativa y administrativa.
EJECUTIVO Y APOYO: JUAN CARLOS FERNANDEZ SERRA

ESTRATEGIAS	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	FECHA INICIAL	FECHA TERMINACION	INDICADORES	FORMULA INDICADOR	META	REQUISITOS	BREVEDAD	OBSERVACION	
Adelantar campañas de sensibilización en el uso adecuado de las incineradoras de la Corporación	Activo y Correspondencia	JEFE DIVISION DE SERVICIOS	01/01/2012	31/12/2014							
		Mensajería	JEFE DIVISION DE SERVICIOS DE OFICINA DE SUMINISTROS	01/10/2012	31/12/2014						
		Autocorrel con acciones de mejoramiento Continuo y Control Interno	JEFE DIVISION DE SERVICIOS DE OFICINA DE SUMINISTROS	01/10/2012	31/12/2014						
		Adelantar campañas de sensibilización en el uso adecuado de los recursos físicos de la Corporación.	JEFE DIVISION DE SERVICIOS DE OFICINA DE SUMINISTROS	01/07/2012	31/12/2014						
		Procesos precontractuales	JEFE DIVISION DE SERVICIOS	01/07/2012	31/12/2014						
		Plan de compras	JEFE DIVISION DE SERVICIOS	01/10/2012	31/12/2014						
		Servicios de Asesor y Cafetería	JEFE DIVISION DE SERVICIOS	01/09/2012	31/12/2014						
		Recibo y Entrega	JEFE DIVISION DE SERVICIOS	01/07/2012	31/12/2014						
		Mantenimiento	JEFE DIVISION DE SERVICIOS	01/07/2012	31/12/2014						
		Limpieza	JEFE DIVISION DE SERVICIOS JEFE SUMINISTROS JEFE DE ALMACEN	01/07/2012	31/12/2014						
Mantener de manera continua y permanente disponibilidad operativa y técnica del parque automotor de acuerdo a la competencia y alcance de la Dirección Administrativa	Ejecutar plan y cronograma de mantenimiento preventivo y correctivo respecto del parque automotor de la Corporación	JEFE DIVISION DE SERVICIOS	01/07/2012	31/12/2014							
		Revisión Tecnorecomenda y de Casos	JEFE DIVISION DE SERVICIOS	01/07/2012	31/12/2014						
		Multas y competencias	JEFE DIVISION DE SERVICIOS	01/07/2012	31/12/2014						
		Accedido y Asesoramiento	JEFE DIVISION DE SERVICIOS	01/07/2012	31/12/2014						
		Aseso	JEFE DIVISION DE SERVICIOS	01/07/2012	31/12/2014						
		Energía Eléctrica	JEFE DIVISION DE SERVICIOS	01/07/2012	31/12/2014						
		Preservación de los ambientes	JEFE DIVISION DE SERVICIOS	01/07/2012	31/12/2014						
		Administración y Seguros	JEFE DIVISION DE SERVICIOS	01/07/2012	31/12/2014						
		Seguros	JEFE DIVISION DE SERVICIOS	01/07/2012	31/12/2014						
		Seguros	JEFE DIVISION DE SERVICIOS	01/07/2012	31/12/2014						

OBJETIVO ESTRATÉGICO (8): Mejorar la percepción de los ciudadanos de la gestión legislativa y política de la Cámara de Representantes a través de los elementos mediativos con que cuenta el proceso.

ELABORO Y APROBO: ROBINSON CASTILLO CHARRI

ESTRATEGIAS	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	FECHA INICIAL	FECHA TERMINACION	jul-12	ago-12	sep-12	oct-12	nov-12	dic-12	ene-13	feb-13	mar-13	abr-13	may-13	jun-13	jul-13	ago-13	sep-13	oct-13	nov-13	dic-13	ene-14	feb-14	mar-14	abr-14	may-14	jun-14	jul-14	NOMBRE INDICADOR o FORMULA INDICADOR	META	RECURSOS	BRECHA	OBSERVACION			
Posicionar SENCAR como la agencia de noticias de la Cámara de Representantes mediante la optimización de las herramientas WEB estableciendo otros formatos periodísticos que ofrece la página WEB, estableciendo otros formatos periodísticos como: Entrevistas, perfiles, fotografías, perfiles, fotografía.	Optimizar de las herramientas WEB estableciendo otros formatos periodísticos como: Entrevistas, perfiles, fotografía, perfiles, fotografía.	JEFE OFICINA DE INFORMACION Y PRENSA	Julio de 2012	Julio de 2014																												(Número de herramientas implementadas/total de herramientas disponibles) X 100	Potenciar las posibilidades de la WEB				
Implementar proyecto de televisión para visibilizar el accionar de cada uno de los Representantes a la Cámara en sus regiones.	Proyecto programa de televisión de la Honorable Cámara de Representantes	JEFE OFICINA DE INFORMACION Y PRENSA	Marzo de 2012	Diciembre de 2012																													(COD075) (Número de representantes/número de programas) X 100	Hacer un programa de televisión por representante, que visibilice su aspecto humano y gestión			
Diseñar e implementar una estrategia de posicionamiento de las redes sociales para favorecer su expansión, penetración e impacto.	Integración redes sociales	JEFE OFICINA DE INFORMACION Y PRENSA	Agosto de 2012	Julio de 2014																													(COD076) (Número de seguidores suscritos mensualmente/ 25000) X 100	Esperamos contar con el 2014 con 25 mil seguidores en las redes sociales			
Usar estratégicamente la radio para lograr una mayor penetración del mensaje en todo el país.	Mejoramiento y ampliación del horario de emisión del programa frecuencia legislativa	JEFE OFICINA DE INFORMACION Y PRENSA	Septiembre de 2012	Diciembre de 2012																													(COD077) (Tiempo emisión / tiempo de emisión programada) X 100	Ampliación a dos horas semanales y mejorar la franja de emoción			
Redefinir el alcance y formatos de todos los productos de televisión con los que cuenta el proceso	Redefinición Programas de televisión renovados	JEFE OFICINA DE INFORMACION Y PRENSA	Agosto de 2012	Julio de 2014																													(COD078) (Aplicaciones de las Tics implementadas/ aplicaciones tic planeadas) X 100	Implementar la emisora virtual correctamente			Presupuesto falta de estructura tecnológica
Implementar estrategias de comunicación relacional para fortalecer el vínculo con los medios de comunicación.	Jornadas de capacitación e interacción con los medios de comunicación.	JEFE OFICINA DE INFORMACION Y PRENSA	Agosto de 2012	Julio de 2014																													(COD079) (Porcentaje de avance en la refiniendo de programas y formatos)	Redefinir el 100% de los programas y formatos			Presupuesto
Programar y desarrollar las Jornadas de rendición de cuentas lideradas por la Mesa Directiva de la Corporación.	Rendición de cuentas mesa directiva	JEFE OFICINA DE INFORMACION Y PRENSA	Mayo de 2013	Julio de 2013																													(COD080) (Número de eventos proyectados/ total de eventos a realizar) X 100	Das jornadas de rendición de cuentas, una por periodo legislativo			Presupuesto
Analizar a profundidad a través de mecanismos de investigación de mercado el comportamiento de la opinión pública y los medios de comunicación, frente a nuestra entidad.	Entomias de percepción de ciudadano	JEFE OFICINA DE INFORMACION Y PRENSA	Agosto de 2012	Julio de 2014																													(COD082) (Número de informes recibidos/ número de informes proyectados) X 100	Recibir seis informes por legislatura de la presencia mediática de los Representantes y de la Corporación			Presupuesto

OBJETIVO ESTRATÉGICO (9): Elaborar alianzas estratégicas de comunicación que permitan conexión e interacción con el ciudadano.
ELABORO Y APROBO: ROBINSON CASTILLO CHIARRI

ESTRATEGIAS	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	FECHA INICIAL	FECHA TERMINACIÓN	Jul-12	ago-12	sep-12	oct-12	nov-12	dic-12	ene-13	feb-13	mar-13	abr-13	may-13	jun-13	jul-13	ago-13	sep-13	oct-13	nov-13	dic-13	ene-14	feb-14	mar-14	abr-14	may-14	jun-14	Jul-14	NOMBRE INDICADOR o FORMULA INDICADOR	META	RECURSOS	BRECHA	OBSERVACION		
Lograr alianzas multisectoriales basadas en estrategias de comunicación paritaria	Diagnostico: Identificación de la necesidad	Jefe Oficina de Prensa, Equipo Técnico	30/02/2012	30/08/2011																											porcentaje de avance en la construcción de documento (CODD983)	Para julio de 2012 determinar la identificación de la necesidad				
	Diseño de la estrategia y Proyecto de inversión.	Jefe Oficina de Prensa, Equipo Técnico	30/02/2013	01/07/2011																											porcentaje de avance en la construcción de documento (CODD984)	Realizar documento propuesta de proyecto de inversión				
	Formulación de proyecto de televisión para visibilizar el accionar de cada uno de los Representantes a la Cámara en sus regiones.	Jefe Oficina de Prensa, Equipo Técnico	30/02/2014	02/07/2011																											porcentaje de avance en la construcción de documento (CODD985)	Para antes de agosto de 2012 contar con el Proyecto de inversión				
	Inscripción del proyecto ante Planeación Nacional	Jefe Oficina de Prensa, Equipo Técnico	30/04/2012	30/07/2012																											Inscripción MGA - SUPP (CODD986)	inscripción de proyecto ante Planeación Nacional.				
Implementar los principios de comunicación en la orientación de los procesos comunicativos como soporte en valores para la promoción del desarrollo humano y social de los individuos (transparencia, cohesión, coherencia y confianza)	Traslado presupuestal: Viabilidad del proyecto	Planeación Nacional- Dirección Administrativa	30/06/2012	30/08/2012																											Estudios de viabilizados cumplimiento en línea de tiempo (CODD987)	Para agosto de 2012 contar con el traslado de recursos				
	Implementar proyecto de televisión para visibilizar el accionar de cada uno de los Representantes a la Cámara en sus regiones. Ejecución del proyecto	Jefe Oficina de Prensa, Equipo Técnico	30/08/2012	30/11/2012																											Porcentaje de avance en la implementación de Proyecto (CODD988)	Implementar proyecto de televisión				
	Seguimiento y supervisión	Jefe Oficina de Prensa, Equipo Técnico	30/08/2012	30/08/2013																											Producto fideo, realizado / 156 programitas de televisión, X100 (CODD990)	Hacer un seguimiento y control del proyecto				
Establecer plan de trabajo para establecer las estrategias y alianzas 2012 - 2014	Confirmación conite técnico	Jefe Oficina de Prensa, Equipo Técnico	30/06/2012	30/08/2012																											1 Documento de confirmación equipo técnico (CODD991)	Para agosto de 2012 conformar equipo técnico				

1 establecimiento de roles y responsabilidades 25%, estudio y análisis de entregables 25%, Documento formal 25%

OBJETIVO ESTRATÉGICO 11: Fortalecer los procesos que mejoren la gestión jurídica de la entidad
ELABORO Y APROBO: SARAHHI LONDOÑO LONDOÑO

ESTRATEGIAS	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	FECHA INICIAL	FECHA TERMINACIÓN	jul-12	ago-12	sep-12	oct-12	nov-12	dic-12	ene-13	feb-13	mar-13	abr-13	may-13	jun-13	jul-13	ago-13	sep-13	oct-13	nov-13	dic-13	ene-14	feb-14	mar-14	abr-14	may-14	jun-14	jul-14	NOMBRE INDICADOR o FORMULA INDICADOR	META	RECURSOS	BRECHA	OBSERVACION	
Implementar controles para el cumplimiento de los términos legales en los procesos	Presentación de informes semanales de estados de procesos judiciales	Oficina de jurídica	01/02/2012	06/07/2012																											(COD102) (numero de vistas de procesos judiciales visitados / total de vistas programadas) x100	Realizar el 50% de vistas de procesos judiciales en el año			Reducción de abogados contratistas (personal)
	Exaración en primer término los procesos mas antiguos (2008-2011)	Oficina de jurídica	01/02/2012	01/12/2012																											(COD103) (Numero de procesos antiguos terminados / numero total de procesos judiciales totales) x100	Llevar a termino al menos el 50% de los mas procesos antiguos			personal insuficiente
	Exaración procesos disciplinarios "recientes"	Oficina de jurídica	01/02/2012	01/06/2014																											(COD104) (Numero de procesos terminados / numero total de procesos judiciales totales) x100	Exarar efectivamente el 100% de los procesos disciplinarios vigentes			personal insuficiente
Fortalecer el uso de herramientas tecnológicas para difundir los procesos contractuales.	Procesos jurisdicción coactiva	Oficina de jurídica	01/02/2012	02/06/2014																											(COD105) (Procesos recuperados/ numero de procesos totales) x100	A 2014 tener el 80 % procesos recuperados			Dificultad para ubicar los cobros No se puede planificar un 100% de cumplimiento ya que depende de la disposición de los exarlamentarios para pago.
	Procesos en términos	Oficina de jurídica	02/02/2012	03/06/2014																											(COD106) (Numero de nulidades en pasado año/ numero de nulidades en año presente) x100	Llevar a termino los procesos sin que se produzcan nulidades			Los procesos antiguos conllevan nulidades
	Notificación por edicto por aviso	Oficina de jurídica	02/10/2012	04/06/2014																											(COD107) (Numero procesos / numero de total de decisiones procesos) x 100	Garantizar la decida notificación de total de las decisiones tomador de los procesos			Desactualización de las direcciones
Fortalecer el uso de herramientas tecnológicas para difundir los procesos contractuales.	Adecuar las herramientas, instrumentos técnicos y elementos de apoyo propios para el adecuado desarrollo de las actividades de evaluación y control.	Oficina de jurídica	02/02/2012	05/06/2014																											(COD108) (numero de procesos actualizados /numero de procesos totales)x100	Hacer el 100% de procesos actualizados			Proceso viene atrasado por que se debido haber implementado desde el 2010 y solo se implemento en mayo del 2014
	Establecimiento de metodología y plan de trabajo	Oficina de jurídica	01/07/2012	01/09/2012																											(COD109) Porcentaje de avances en documento el cual establezca el plan de trabajo	Para septiembre de 2012 establecer metodología y plan de trabajo			

OBJETIVO ESTRATÉGICO (O2): Posicionamiento del rol de control interno en la entidad.

ELABORO Y APROBO: ANDRÉS REURI ALVAREZ GUAJALIS

ESTRATEGIAS	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	FECHA INICIAL	FECHA TERMINACION	Jul-12	ago-12	sep-12	oct-12	nov-12	dic-12	ene-13	feb-13	mar-13	abr-13	may-13	jun-13	jul-13	ago-13	sep-13	oct-13	nov-13	dic-13	ene-14	feb-14	mar-14	abr-14	may-14	jun-14	JUL-14	NOBRE INDICADOR o FORMULA INDICADOR	META	RECURSOS	BRECHA	OBSERVACION		
Compartir un plan de difusión y capacitación en las oficinas a nivel de la entidad y en el equipo de trabajo de la Oficina de Control Interno	Formular y expedir cédula de sensibilización para todas las áreas de la Cámara de Representantes.	JEFE OFICINA DE CONTROL INTERNO	23/07/2012	30/07/2014																											(COD110) (Número de dependencias sensibilizadas y capacitadas / Total de Dependencias de la corporación) x100	Realizar el proceso de sensibilización en todas las dependencias que hacen parte de la Corporación				
	Gestionar a través de Tiempo Humano la incorporación, en el Plan Institucional de Capacitación	JEFE OFICINA DE CONTROL INTERNO	15/08/2012	30/11/2012																											(COD111) (Número de temas rotulados y programados en el PIC / Número de prácticas y programas en el PIC) x100	Incluir y programar en el PIC temas de capacitación relacionados con los diferentes principios y elementos del control interno institucional				
Realizar un proceso de acompañamiento y retroalimentación con los directores de las diferentes dependencias y oficinas de las dependencias comunes	Formular y expedir antes de julio 30 del 2014, un plan de auditorías que comprenda la planeación, ejecución y seguimiento a todos los procesos y procedimientos de la Cámara de Representantes.	JEFE OFICINA DE CONTROL INTERNO	23/07/2012	30/07/2014																											(COD112) (No. de auditorías realizadas / No. de auditorías programadas a partir del Plan General de Auditorías) x100	Auditar todos los procesos y procedimientos de la corporación, entre del 30 de Julio del año 2014				
	Confiar con la ayuda de Planeación y Sistema de Acompañamiento en la actualización del Manual de Procesos y Procedimientos, mapa de riesgos e implementación del Modelo Estándar de Control Interno de la entidad	JEFE OFICINA DE CONTROL INTERNO	23/07/2012	30/11/2012																												(COD113) (No. de actividades realizadas / No. de actividades coordinadas) x100	Realizar un proceso de acompañamiento y control sobre la actualización del manual de procesos y procedimientos, el mapa de riesgos y la implementación del MECI	#VALORI		
Actualizar las herramientas, instrumentos, formatos y elementos de apoyo para el adecuado desarrollo de las actividades de evaluación y control	Realizar el proceso de verificación y seguimiento a la actualización de procesos y procedimientos, medición de riesgos e implementación del MECI	JEFE OFICINA DE CONTROL INTERNO	01/07/2013	30/07/2014																											(COD114) (No. de actividades de seguimiento realizadas / No. de actividades de seguimiento programadas) x100	Programar y realizar el seguimiento a la implementación de los procedimientos de auditoría, la medición de riesgos e implementación de los diferentes procedimientos de auditoría y la evaluación sobre el proceso de implementación del MECI				
	Actualizar durante el segundo semestre de 2012, el proceso de Evaluación y Control junto con los diferentes procedimientos que lo componen para el mejoramiento de la gestión y desarrollo de las diferentes actividades	JEFE OFICINA DE CONTROL INTERNO	15/07/2012	30/11/2012																												(COD115) (Proceso y procedimientos actualizados / procesos y procedimientos por actualizar) x100	Actualizar el proceso de Evaluación y control, los procedimientos asociados al mismo que se encuentran bajo la responsabilidad de la Oficina de Control Interno y los diferentes manuales de procedimientos de auditoría y la evaluación de las actividades programadas.			
Asurar un papel de coordinación al interior de la Corporación e interacción entre los organismos de control con relación a la presentación de informes, seguimiento y evaluación de los planes de mejoramiento, y otros	Elaborar un cronograma para la presentación y seguimiento de la entrega de los informes que están a cargo de las diferentes instancias de la Corporación ante los organismos de control.	JEFE OFICINA DE CONTROL INTERNO	15/07/2012	30/09/2012																											(COD116) (Cronograma Diseñado y presentado / Cronograma por realizar) x100	Elaborar un instrumento que permita realizar el seguimiento a la entrega de los informes que deben presentarse a los organismos de control en el momento de la entrega y las instancias que los reciben				
	Realizar el seguimiento sobre la presentación de los informes requeridos por los organismos de control ante las diferentes instancias de la Corporación	JEFE OFICINA DE CONTROL INTERNO	01/08/2012	30/07/2014																												(COD117) (No. de actividades de seguimiento realizadas / No. de actividades de seguimiento programadas) x100	Verificar y revisar los diferentes informes presentados por la corporación ante los organismos de control de manera que permitan concretar en estas permanentes con el contenido de los mismos.			
Realizar el seguimiento y evaluación permanente a los planes de mejoramiento autorizados por la entidad y por las oficinas a nivel de las auditorías efectuadas	JEFE OFICINA DE CONTROL INTERNO	01/09/2012	30/07/2014																												(COD118) (No. de actividades de seguimiento realizadas / No. de actividades de seguimiento programadas) x100	Programar y realizar el seguimiento sobre la ejecución de las acciones de mejora formuladas dentro de los Planes de Mejoramiento Institucional presentados por la Corporación de acuerdo su misma coordinación				

